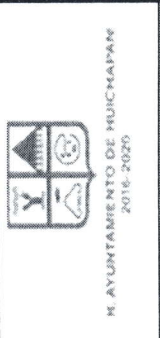


 PROGRAMA DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL TECNOLÓGICO (Sistemas TIC'S)					
	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Fin	Contribuir a la Sistematización de trámites y servicios mediante lenguajes de programación de los procesos internos de la administración pública municipal para así fortalecer la eficiencia y eficacia .				
Propósito	Programación de los procesos internos de la administración pública municipal para así fortalecer la eficiencia y eficacia .	Porcentaje de unidades administrativas con un procesos automatizado	Base datos MySQL, Sistemas TIC's, 2021	El equipo de computo cuenta con las características de procesamiento adecuadas para el flujo de información que se generará	
Componente 1 Tic's	Sistema de seguimiento ciudadano municipal	Velocidad de respuesta de procesamiento	Navegador web;Sistemas TIC's, 2021	Difundir y oficializar el manual de operación a las áreas de la administración pública municipal	
Actividad 1 del Tic's	Reuniones de levantamiento de requerimientos para la programación del sistema	Número de sesiones realizadas para los requerimientos	carpeta de proyecto ; Sistemas TIC's, 2021	El operador del sistema cuenta con el objetivo claro	
Componente 2 Tic's	Elaboración de sitio web para divulgación y consulta ciudadana	Tiempo de navegación	Contador de usuarios recurrentes en la pagina;Sistemas TIC's, 2021	Se hace la difusión a la ciudadanía para su interacción	
Actividad 1 c2 Tic's	Reuniones de levantamiento de requerimientos para la programación del sitio web.	Número de sesiones realizadas para los requerimientos del sitio web	carpeta de proyecto ; Sistemas TIC's, 2021	El operador del sistema cuenta con el objetivo claro	
Componente 3Tic's	Sistema de Archivo Municipal de Huichapan	Velocidad de respuesta de procesamiento	Navegador web;Sistemas TIC's, 2021	Difundir y oficializar el manual de operación a las áreas de la administración pública municipal	
Actividad 1 c3 Tic's	Reuniones de levantamiento de requerimientos para la programación del sistema	Número de sesiones realizadas para los requerimientos	carpeta de proyecto ; Sistemas TIC's, 2021	El operador del sistema cuenta con el objetivo claro	
Actividad 4 C1 cat					
Componente 2 DIF					


INFORMÁTICA Y SISTEMAS TIC'S
 Elaboró: Ing. Daniel Romero Soto
 Ingeniero de Proyectos

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
 Encargada de la unidad Planeación

Autorizó: L.C.P. Juana Sánchez Rangel
 Secretaria de Administración y Finanzas



PROGRAMA DE HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
Matriz de indicadores de Resultados de Desempeño



M. AYUNTAMIENTO DE HUICHAPAN

Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin										
Propósito										
	Porcentaje de unidades administrativas con un procesos automatizado									
Componente 1 Tic's										
	Velocidad de respuesta de procesamiento	Mide la velocidad de respuesta de procesamiento de los trámites de solicitudes	Velocidad de respuesta de procesamiento es igual al tiempo de solución de solicitudes	Tiempo	Trimestral	descendente	nd	10 segundos		
Actividad 1 del Tic's										
	Número de sesiones realizadas para los requerimientos	Mide el número de sesiones realizadas para los requerimientos para la elaboración de sistema	Número de sesiones realizadas para los requerimientos es igual total de sesiones realizadas	cantidad	trimestral	descendente	nd	27 reuniones		
Componente 2 Tic's										
	Tiempo de navegación	Mide el tiempo de navegación del ciudadano en el sitio web	Tiempo de navegación es igual a los minutos de interacción del ciudadano	Tiempo	Trimestral	Ascendente	nd	15 minutos		
Componente 1 cat										
	Número de sesiones realizadas para los requerimientos	Mide el número de sesiones realizadas para los requerimientos para la elaboración de sistema	Número de sesiones realizadas para los requerimientos es igual total de sesiones realizadas	cantidad	trimestral	descendente	nd	27 reuniones		

Elaboró: Ing. Daniel Romero
Ingeniero de proyectos

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la unidad Planeación

Autorizó: L.P. Juana Sánchez Rangel
Secretaría de Administración y Finanzas

INFORMÁTICA Y SISTEMAS TIC'S



PROGRAMA DE HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
Matriz de indicadores de Resultados de Desempeño

M. AYUNTAMIENTO DE HUICHAPAN
2020-2024

Componente 3 Tic's	Velocidad de respuesta de procesamiento	Eficacia	Mide la velocidad de respuesta de procesamiento de los tramites de solicitudes	Velocidad de respuesta de procesamiento es igual al tiempo de solución de solicitudes	Tiempo	Trimestral	descendente	nd	10 segundos		
Componente 1 cat	Número de sesiones realizadas para los requerimientos	Eficacia	Mide el número de sesiones realizadas para los requerimientos para la elaboración de sistema	Número de sesiones realizadas para los requerimientos es igual total de sesiones realizadas	cantidad	trimestral	descendente	nd	10 reuniones		
Actividad 3 C1 cat											
Actividad 4 C1 cat											
Componente 2 DIE											
Componente pvm 1											



INFORMÁTICA Y SISTEMAS TIC'S

Elaboró: Ing. Daniel Romero Soto
Ingeniero de proyectos

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la unidad Planeación

Autorizó: L.C.P. Juana Sánchez Rangel
Secretaria de Administración y Finanzas